

# Airobot termostaatide võrku ühendamise tõrge

**Probleem:** sertifikaat vajab uuendamist. Teatud kogus termostaate, mis on toodetud enne 21.01.2024 ning ei olnud enne 16.01.2024 mitte kunagi internetivõrku ühendatud.

**Kirjeldus:** Termostaadi saab küll Wi-Fi võrku ühendada, aga ta ei saa Airobot serveriga ühendust, et saada seadme ID ja parool äppi lisamiseks. „Mobiili äpp“ vaates ei kuvata ka QR koodi.

**Oluline:** see tõrge ei mõjuta termostaadi tööd, vaid ainult mobiiliäppi kaudu juhtimist

## Kuidas aru saada kas see tõrge mind puudutab?

- Termostaadid, mida saab juba praegu äppi kaudu juhtida – nendega ei pea midagi tegema.
- Kui teie termostaat on võrku juba ühendatud enne 16.01.2024 kuupäeva ja termostaadi menüü vaates „Mobiiliäpp“ (EN „Mobile app“) vaates kuvatakse QR kood seadme ID ja parooliga – nendega ei pea midagi tegema.
- **Kui termostaat ei ole kunagi võrku ühendatud ja „Mobiili äpp“ vaates QR koodi ei kuvata, vaid kuvatakse teade „Termostaat ei ole veel registreeritud..“ ja termostaat on tarnitud enne 21.01.2024 kuupäeva – nende termostaatide puhul tuleb teha sertifikaatide uuendamine**

## Kuidas saab sertifikaate uuendada?

Sertifikaatide uuendamiseks peab Airoboti tehnik termostaadi esipaneeli ühendama arvuti järgi ja uuendama programmi – see võtab mõned minutid ühe termostaadi kohta.

- Tullles termostaadi ekraani-esipaneeliga (termostaadi seina sisest osa ei pea kaasa võtma, aga võib) Airobot esindusse Suur Sõjamäe 37a - kõige kiirem variant, võib tulla igal ajal tööpäeviti 09:00 kuni 17:00. Kohapeal kulub mõned minutid uuenduseks.
- Tagastades termostaadi ekraani/esipaneel või kogu termostaadi lähimasse DPD pakiautomaati – selleks saab Airobot klienditeenindus saata pakisildi, mis tuleb välja printida ja pakile kleepida

Termostaadi esipaneeli eemaldamisel pörandaküte ei toimi, vajadusel tuleb eemaldada küttekollektorilt ajam(id).

Kui termostaat ei ole paigaldatud, siis tagastada kogu toode. Kui termostaat on juba seinas, siis esipaneeli eemaldamiseks termostaadilt:

Samm 1: eemalda vooluvõrgust (automaatkaitse välja)	Samm 2: tõmba esipaneel seinakinnituselt lahti	Samm 3: esipaneeli tagant eemalda nõrkvoolu juhtmed pistikutest vajutades valgele klemmle
		